



---

LYCÉE SIMONE WEIL DIJON

# PRÉSENTATION DU BAC MÉTIERS DE L'ACCUEIL



---

En 3 mots, comment  
définir l'accueil ?

# MÉTIERS DE L'ACCUEIL

L'accueil c'est :



L'accueil ce  
n'est pas :  
« Être une  
plante verte » !

## MÉTIERS DE L'ACCUEIL





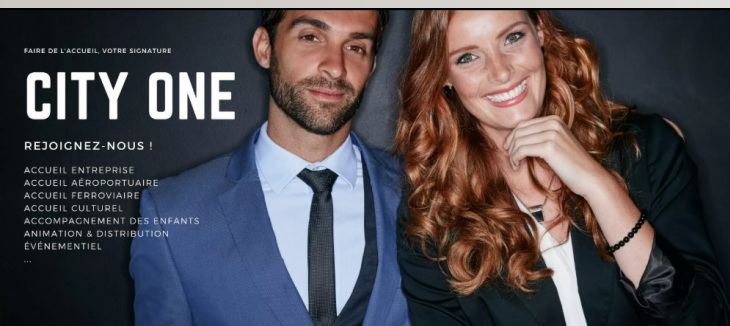
Marie Bodin  
Professionnelle dans le groupe de rénovation

SNPA : Syndicat National des  
Prestataires de services d'Accueil

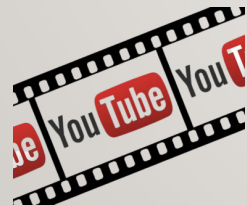


Pascal PICAULT  
Directeur CFA des métiers de la Poste

# LE BAC MÉTIERS DE L'ACCUEIL A ÉTÉ CRÉÉ AVEC DES PROFESSIONNELS AFIN DE RÉPONDRE À LEURS BESOINS

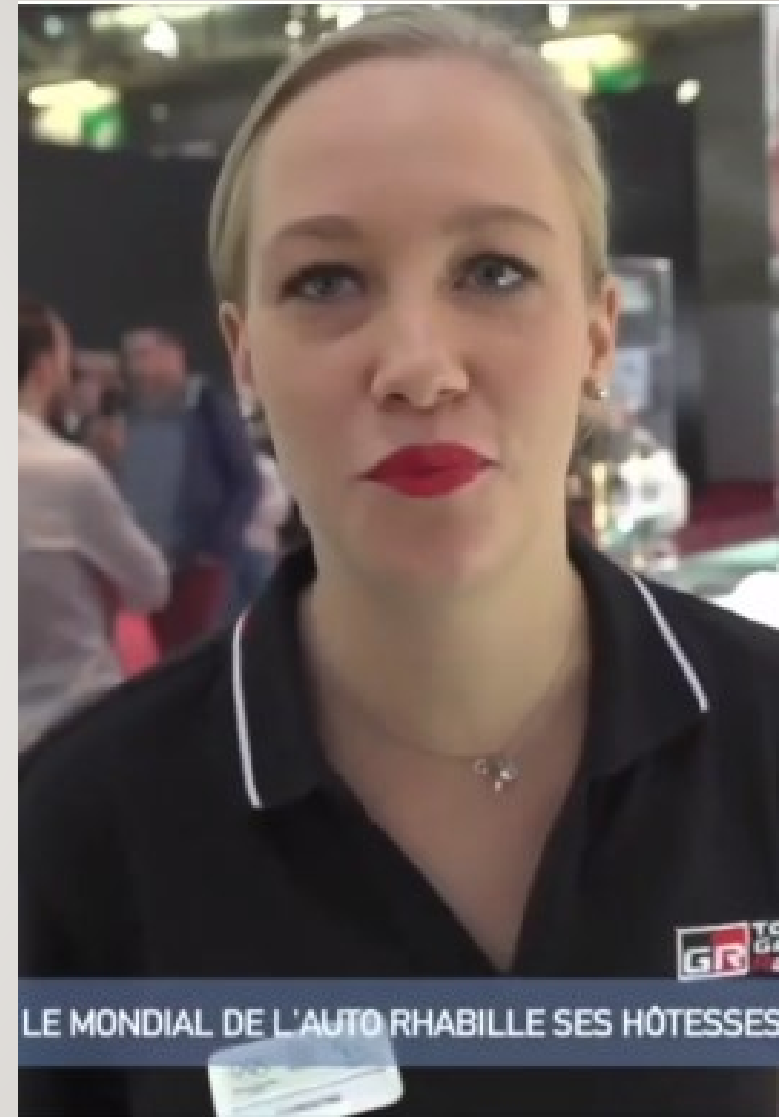


# UN BAC QUI RÉPOND AUX ÉVOLUTIONS DES MÉTIERS DE L'ACCUEIL

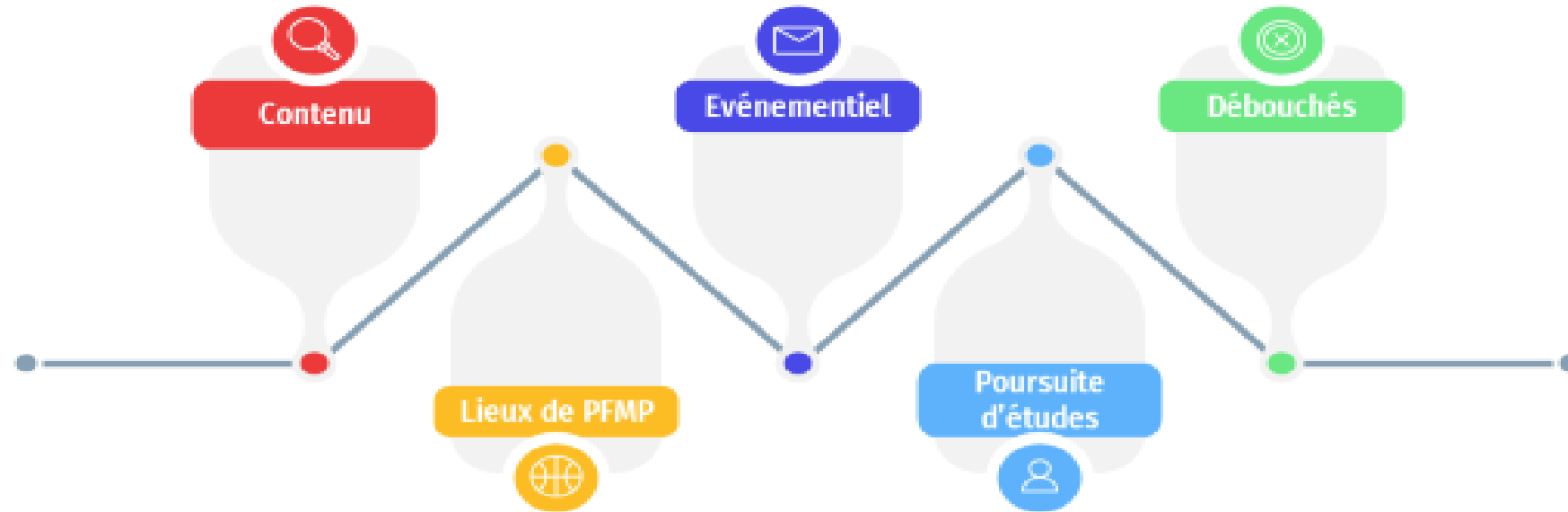


1. LA DIVERSITÉ DES MÉTIERS DE L'ACCUEIL ET DES STRUCTURES
2. LE MARCHÉ DE L'ACCUEIL EN ENTREPRISE POURSUIT SON DÉVELOPPEMENT
3. LA DIGITALISATION ENRICHIT L'ACCUEIL
4. L'ACCUEIL COMME FONCTION STRATÉGIQUE
5. UN NIVEAU DE COMPÉTENCE ATTENDU PLUS IMPORTANT AVEC UN PÉRIMÈTRE D'ACTIVITÉS PLUS ÉTENDU

[LE MONDIAL DE L'AUTO RHABILLE SES HÔTESSES](#)



LE MONDIAL DE L'AUTO RHABILLE SES HÔTESSES



# DÉROULÉ DE LA PRÉSENTATION



## 3 Blocs de compétences professionnelles

### 1. Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil

- Gérer simultanément les activités
- Prendre contact avec le public
- Identifier la demande
- Traiter la demande
- Gérer les flux

Gérer les conflits

### 2. Gérer l'information et des prestations organisationnelles

- Gérer l'information
- Gérer des prestations internes et externes

Contribuer à la mise en œuvre de projet lié à l'accueil

### 3. Gérer la relation commerciale

- Contribuer au développement de la relation commerciale
- Satisfaire et fidéliser le public

Gérer les réclamations

Relationnel

Administratif  
/Numérique

Commercial





# Où les élèves réalisent-ils leurs périodes de stages ?



## Dans des secteurs très diversifiés :

UF2S

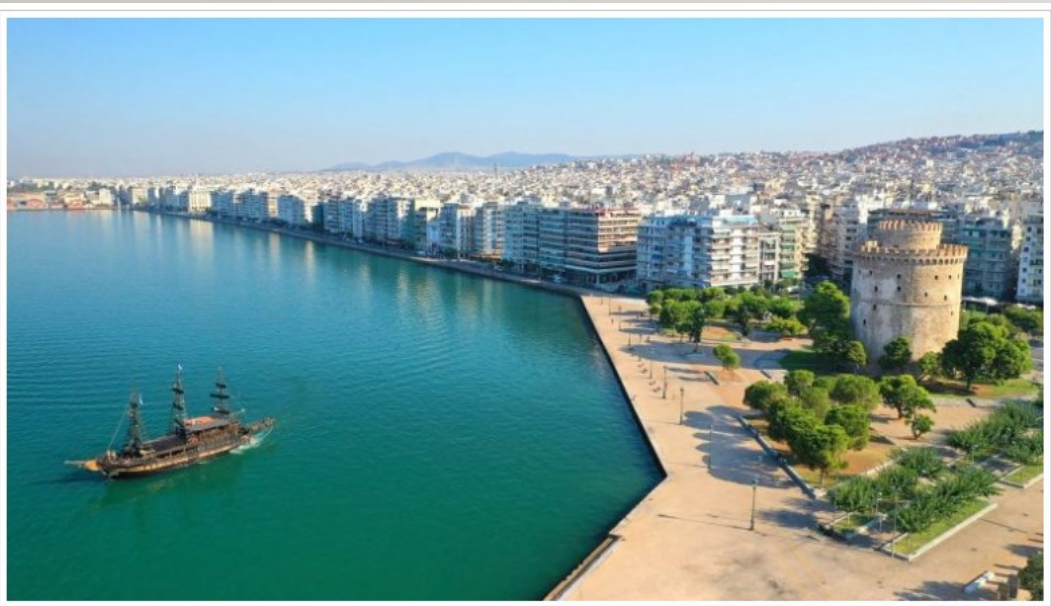
- Hôtellerie (Hôtel des Ducs, IBIS...)
- Santé (CHU Dijon, médecin, EPHAD)
- Sportif (Salle de sport, club, Piscines...)
- Commerciale (Carrefour, Super U...)
- Justice (Tribunal, cabinet d'avocats...)
- Tourisme (Cité de la Gastronomie, Aéroport Charles de Gaulle PARIS)
- Automobile (Citröen, Porsche)
- Administration (Lycée, mairie, centre sociaux...)
- Culturel (Le Cèdre, ABC...)



# 6 MOBILITÉS EN GRÈCE 2024

PROGRAMME EUROPÉEN ERASMUS PERMET DE FAVORISER LA MOBILITÉ EUROPÉENNE DE NOS ÉLÈVES ET DE RÉALISER UN **STAGE DE 4 SEMAINES À L'ÉTRANGER**





# ERASMUS



Le grand hôtel Palace

6 mobilités avec la ville de Thessalonique  
en Grèce avec comme lieux de stage :

Le musée MOMUS





# Des actions événementielles tout au long de l'année :



## LE PROJET LAB OPÉRA

Accueil de 1 500 spectateurs au Zénith de Dijon en juin 2023

- Placement
- Vente de Programmes
- Vente de Goodies et gestion du stand
- Gestion des Flux
- Interview par France 3 Bourgogne

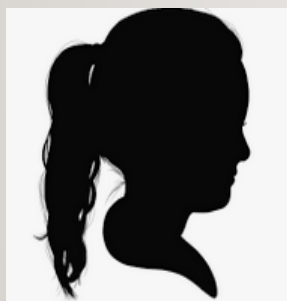


Poursuite  
d'études



Après le bac pro Métiers de l'accueil, quels BTS pouvez-vous faire ?

- BTS Gestion de la PME (GPME)
- BTS Support à l'Action Managériale (SAM)
- BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)
- BTS Tourisme
- BTS Commerce international (CI)
- BTS Communication
- BTS Banque
- BTS Communication
- BTS Transports



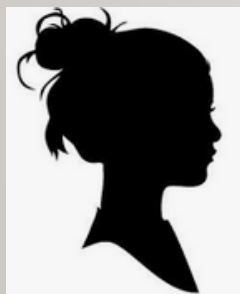
Alejandra

Après mon Bac en 2020 j'ai eu mon BTS Tourisme en 2022 et je viens de partir en Angleterre pour acquérir de l'expérience professionnelle

Après mon Bac en 2019 j'ai réalisé un BTS NDRC en alternance puis une licence Commerce Vente Marketing option banque et assurance en alternance à la banque populaire et là je suis en Master Marketing vente en alternance à la Caisse d'épargne



Thomas P



Candice D

Après mon Bac en 2020 j'ai passé un BTS SAM en alternance à la SNCF (j'y avais fait mes stages) et je vais faire une licence Professionnelle Gestion des ressources humaines toujours à la SNCF

Moi j'ai obtenu mon Bac en 2019, après un BTS SAM et une licence Pro je viens d'obtenir un contrat de 18 mois d'assistante de direction marketing chez URGO



Manon L

[CLÉMENT, HÔTE D'ACCUEIL](#)

[PÉNÉLOPE - L'ACCUEIL PHYSIQUE](#)

[TRINITY | AGENCE HÔTES ET HÔTESSES ÉVÈNEMENTIEL](#)



Vidéos  
présentant ou  
valorisant  
la filière

